DOCUMENTO LEGAL PARA SITIO WEB

Aviso de Privacidad Integral

Cabrito Insurance · www.cabritoinsurance.com

Responsable propuesto: Gabriel Fernando Castro Colunga, persona física
Ámbito: Sitio web, WhatsApp, correo, teléfono, redes sociales e intermediación de seguros
Versión: 14 de octubre de 2026
Pendiente indispensable: **Río Mayo #1209, Col. Del Valle Oriente.**

Antes de publicar

Sustituye el campo amarillo del domicilio; confirma las razones sociales exactas de Chubb Cross Border, Zurich y cualquier otra aseguradora receptora; valida quién figura como titular de la cuenta de Stripe y como receptor de los fondos; activa el enlace del pie de página; y configura el consentimiento para que Google Analytics no se cargue antes de que la persona acepte las cookies analíticas. El aviso parte del flujo público observado el 2 de septiembre de 2026 y de la información operativa sobre pagos proporcionada por Cabrito Insurance el 14 de octubre de 2026.

El documento incluye tres piezas: (1) el aviso integral listo para publicar una vez completados los campos señalados; (2) textos breves para el formulario, consentimientos y banner de cookies; y (3) una lista de implementación. Se recomienda una revisión jurídica final porque el servicio se dirige también a residentes de Estados Unidos y porque los proveedores tecnológicos y aseguradores pueden cambiar.

TEXTO PARA PUBLICAR

Aviso de Privacidad Integral

Cabrito Insurance

Última actualización: 14 de octubre de 2026.

1. Identidad y domicilio del responsable

Gabriel Fernando Castro Colunga, persona física que opera bajo el nombre comercial Cabrito Insurance (en adelante, "Cabrito Insurance"), con domicilio en **Río Mayo, #1209, Col. Del Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66269, México.**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Medios de contacto del Responsable de Privacidad: info@cabritoinsurance.com y +52 81 35678086. Sitio web: www.cabritoinsurance.com.

2. Alcance del aviso

Este aviso aplica a los datos personales que Cabrito Insurance obtiene y trata por medio de www.cabritoinsurance.com, el formulario que prepara un mensaje para WhatsApp, conversaciones de WhatsApp, correo electrónico, teléfono, redes sociales, atención personal, así como durante la cotización, intermediación, contratación, administración y atención posterior de seguros de auto turista y servicios relacionados.

Portales de terceros. Al seleccionar una opción de Chubb Cross Border, Zurich u otra aseguradora, el sitio puede mostrar un componente de pago externo o dirigirle a un portal operado por la aseguradora o por su proveedor. Los datos que usted capture directamente en esos servicios se regirán también por sus respectivos avisos de privacidad y condiciones. Cuando Cabrito Insurance reciba o consulte información de la cotización, pago o póliza para prestarle servicios de intermediación o soporte, el tratamiento realizado por Cabrito Insurance quedará sujeto al presente aviso.

Pago de primas. Para las pólizas de Chubb Cross Border, Cabrito Insurance utilizará Stripe como plataforma de procesamiento del pago de la prima. Para las pólizas de Zurich, el pago se realizará en la plataforma oficial de Zurich. En ambos casos, el proveedor de pago recibirá directamente los datos necesarios para autorizar y procesar la transacción; Cabrito Insurance recibirá la información necesaria para identificar el pago, conciliarlo y prestar soporte.

3. Datos personales que podemos tratar

3.1 Datos enviados desde el sitio o por contacto inicial

1. **Identificación y contacto:** nombre completo, teléfono o número de WhatsApp y correo electrónico.
2. **Viaje y solicitud:** sentido del viaje, destino, fecha prevista y comentarios que usted decida proporcionar.
3. **Comunicaciones:** contenido, fecha y hora de los mensajes, solicitudes y respuestas relacionadas con su cotización o servicio.

El formulario visible en el sitio no guarda por sí mismo los campos en una base de datos del sitio: genera un enlace con la información capturada para abrir WhatsApp. Si usted continúa y envía el mensaje, la información será transmitida a WhatsApp/Meta y quedará disponible en la conversación de Cabrito Insurance conforme a las condiciones de esa plataforma.

3.2 Datos necesarios durante la cotización, contratación y servicio

4. **Identificación:** nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma, identificación oficial, licencia de conducir, datos fiscales y, cuando corresponda, documentos migratorios o de representación.
5. **Contacto:** domicilio, teléfono, correo electrónico y medio preferido de comunicación.
6. **Vehículo:** marca, submarca, modelo, año, número de identificación vehicular (VIN), placas, país o estado de registro, título o comprobante de propiedad, uso, valor y demás características requeridas por la aseguradora.
7. **Viaje:** fechas, duración, ruta, destino, país de origen y demás datos necesarios para determinar elegibilidad, territorio y vigencia.
8. **Seguro y siniestros:** cotizaciones, aseguradora, coberturas, sumas aseguradas, deducibles, número de póliza, antecedentes de seguro o siniestros y documentos relacionados con una reclamación, cuando solicite apoyo.
9. **Patrimoniales y financieros:** propiedad y valor del vehículo, prima, monto, moneda, forma y estado de pago, datos de facturación, referencia o identificador de transacción, fecha, resultado de autorización y, cuando lo entregue el proveedor, token, marca y últimos cuatro dígitos del medio de pago, así como información sobre reembolsos, aclaraciones o contracargos. Para las pólizas de Chubb Cross Border, los datos completos del medio de pago serán capturados directamente por Stripe. Para las pólizas de Zurich, serán capturados por la plataforma oficial de Zurich. Cabrito Insurance no solicita ni conserva números completos de tarjeta, códigos de seguridad o contraseñas bancarias.
10. **Terceros relacionados:** datos de conductores adicionales, propietario, contratante, beneficiarios, ocupantes, representante y contactos de emergencia, únicamente cuando sean necesarios.

3.3 Datos obtenidos automáticamente

Cuando visita el sitio pueden tratarse la dirección IP, identificadores en línea o de cookies, fecha y hora, páginas visitadas, vínculos seleccionados, sitio de procedencia, duración aproximada de la sesión, sistema operativo, tipo de navegador y dispositivo, idioma y ubicación aproximada derivada de la IP. El sitio utiliza Google Analytics 4 y Microsoft Clarity para medición de audiencia y rendimiento. Al iniciar un pago, Stripe o la plataforma de Zurich también pueden obtener datos del dispositivo, sesión, dirección IP, intentos de transacción e indicadores de seguridad o fraude conforme a sus propias políticas.

3.4 Datos personales sensibles

Cabrito Insurance no solicita datos sensibles para el contacto o la cotización inicial. Si usted pide apoyo relacionado con un accidente o reclamación, algunos documentos podrían revelar información de salud, lesiones, discapacidad u otra información sensible. Cabrito Insurance la tratará solo cuando sea estrictamente necesaria, durante el menor tiempo posible y después de obtener consentimiento expreso y por escrito mediante firma autógrafa, firma electrónica o un mecanismo de autenticación válido, salvo que una excepción legal resulte aplicable. No incluya datos sensibles en el campo libre de comentarios salvo que Cabrito Insurance se los solicite por un canal adecuado.

4. Fuentes de obtención

Los datos pueden obtenerse:

11. Directamente de usted, por el sitio, WhatsApp, correo, teléfono, redes sociales, formatos o atención personal.
12. De la aseguradora seleccionada, Stripe, instituciones financieras, redes de tarjetas, ajustadores, proveedores de asistencia u otros participantes del servicio, cuando sea necesario para administrar su solicitud, pago, póliza o reclamación y exista una base jurídica para ello.
13. De fuentes de acceso público o autoridades, cuando la ley lo permita.
14. Automáticamente, mediante cookies y tecnologías de medición al visitar el sitio.

5. Finalidades del tratamiento

5.1 Finalidades primarias y necesarias

Cabrito Insurance tratará sus datos para:

15. Identificarle, atender su consulta y comunicarse por el medio que usted elija.
16. Analizar su solicitud, orientarle sobre alternativas y preparar o facilitar cotizaciones de seguro.
17. Canalizarle a la aseguradora elegida y facilitar la contratación, emisión, renovación, modificación, cancelación y administración de la póliza.

18. Validar identidad, vehículo, viaje, elegibilidad y requisitos de suscripción establecidos por la aseguradora.
19. Entregar cotizaciones, comprobantes, pólizas, avisos y documentación relacionada; iniciar, identificar, conciliar y confirmar el pago de la prima; atender rechazos, devoluciones, reembolsos, aclaraciones o contracargos; y emitir o facilitar comprobantes de pago y facturación, sin conservar credenciales financieras completas.
20. Brindar servicio posterior a la venta, responder dudas y apoyar en la canalización y seguimiento de siniestros, quejas o aclaraciones.
21. Integrar y conservar expedientes y evidencias de las operaciones durante los plazos legales, contractuales o de prescripción aplicables.
22. Prevenir fraude, abuso, suplantación, incidentes de seguridad y usos no autorizados.
23. Cumplir obligaciones legales, fiscales, de protección al consumidor, de seguros, prevención de operaciones ilícitas y requerimientos de autoridades competentes, cuando resulten aplicables.
24. Atender solicitudes de derechos ARCO, revocación, limitación y demás consultas de privacidad.

5.2 Finalidades secundarias y opcionales

Solo con su autorización separada, Cabrito Insurance podrá:

25. Enviar promociones, recordatorios, noticias, contenido comercial y ofertas por correo electrónico, teléfono o WhatsApp.
26. Realizar encuestas de satisfacción y seguimiento comercial.
27. Usar cookies analíticas para medir audiencia, conocer el desempeño del sitio y mejorar la experiencia digital.

La negativa o revocación respecto de estas finalidades no afectará la atención de una solicitud, la cotización o la contratación del seguro. Puede abstenerse de marcar la casilla opcional, rechazar cookies analíticas o solicitar la baja escribiendo “BAJA PROMOCIONES” a info@cabritoinsurance.com o por WhatsApp al +52 81 3567 8086.

6. Consentimiento

Cuando la legislación permita consentimiento tácito, se entenderá otorgado si este aviso fue puesto a su disposición y usted no manifiesta oposición. Cabrito Insurance solicitará consentimiento expreso por medios electrónicos, ópticos, escritos o signos inequívocos cuando trate datos patrimoniales o financieros y no resulte aplicable una excepción legal. Para datos sensibles solicitará consentimiento expreso y por escrito o autenticado, en los términos legales aplicables.

Al iniciar un pago, usted proporcionará los datos directamente a Stripe para Chubb Cross Border o a la plataforma oficial de Zurich. Antes del pago, Cabrito Insurance informará este flujo y recabará el consentimiento expreso cuando la ley lo exija.

Si usted proporciona datos de otra persona —por ejemplo, propietario, conductor adicional, contratante, ocupante, representante o contacto de emergencia— declara que cuenta con autorización o con otra base legítima para hacerlo y que le ha informado sobre este aviso o le indicará cómo consultarlo.

7. Remisiones, transferencias y destinatarios

Cabrito Insurance podrá comunicar datos personales a los siguientes destinatarios, únicamente para las finalidades indicadas y con los límites previstos por la ley:

28. **Aseguradora seleccionada:** la entidad legal de Chubb Seguros México, S.A. de C.V. y Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. u otra aseguradora identificada en la cotización, portal o póliza, para cotizar, suscribir, emitir, cobrar, administrar, renovar, cancelar y atender la póliza o el siniestro. Cuando la comunicación sea necesaria para celebrar o cumplir un contrato en interés del titular, mantener la relación jurídica o cumplir una obligación legal, podrá realizarse sin consentimiento adicional en los casos autorizados por la ley.
29. **Stripe para primas de Chubb Cross Border:** Stripe, Inc. y/o la entidad afiliada aplicable procesará el pago, autenticará el medio de pago, gestionará prevención de fraude, devoluciones, reembolsos y disputas, y comunicará el resultado de la transacción. Stripe puede recibir datos de contacto y facturación, datos del medio de pago, información de la transacción, dirección IP, dispositivo e indicadores de riesgo. Cabrito Insurance podrá recibir referencias, estado, monto, moneda, token, marca, últimos cuatro dígitos y demás datos necesarios para conciliación y soporte. Stripe puede tratar información en Estados Unidos y otros países conforme a su Política de Privacidad.
30. **Zurich para el pago de sus pólizas:** el titular será dirigido a la plataforma oficial de Zurich, donde Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. y sus proveedores autorizados recibirán y procesarán los datos del pago conforme a su aviso de privacidad y condiciones. Cabrito Insurance podrá recibir la referencia, el estado y la información necesaria para identificar el pago, emitir o entregar la póliza y prestar soporte.
31. **Participantes en la atención del seguro:** ajustadores, asistencia vial, grúas, talleres, asesores legales, médicos, valuadores u otros proveedores involucrados en una reclamación o servicio, cuando usted solicite apoyo y la comunicación sea necesaria para cumplir o gestionar la relación jurídica.
32. **Autoridades y terceros legalmente facultados:** autoridades administrativas, fiscales, judiciales, regulatorias o de procuración de justicia, cuando exista un requerimiento, obligación legal o sea necesario para reconocer, ejercer o defender un derecho.

33. **Asesores profesionales:** abogados, contadores, auditores o consultores sujetos a confidencialidad, cuando sea necesario para cumplimiento, auditoría o defensa de derechos.
34. **WhatsApp/Meta:** si usted elige comunicarse por WhatsApp, el contenido y metadatos de la comunicación serán tratados también por el proveedor de esa plataforma y pueden procesarse fuera de México conforme a sus propias condiciones y políticas. Puede optar por correo electrónico o teléfono.

Cabrito Insurance también puede remitir datos a proveedores que actúen por su cuenta como encargados del tratamiento —por ejemplo, alojamiento web, correo, nube, respaldo, ciberseguridad, soporte, mensajería y analítica— sujetos a instrucciones, medidas de seguridad y deberes de confidencialidad. Algunos proveedores pueden procesar información en Estados Unidos u otros países.

Cuando una transferencia no se encuentre amparada por una excepción legal y requiera su autorización, Cabrito Insurance solicitará su consentimiento previamente y de forma separada. El receptor deberá asumir obligaciones compatibles con este aviso.

8. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud, prestar los servicios, mantener la relación jurídica y cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, regulatorias, de auditoría, seguridad y defensa. Las referencias, estados, comprobantes y registros de conciliación de pagos podrán conservarse durante esos plazos. Cabrito Insurance no conservará números completos de tarjeta ni códigos de seguridad. Stripe y Zurich aplicarán sus propios plazos de conservación a los datos que reciban directamente. Al dejar de ser necesarios, los datos bajo control de Cabrito Insurance se bloquearán durante los plazos de prescripción o conservación aplicables y posteriormente se suprimirán o disociarán de forma segura. Los datos sensibles se conservarán por el periodo mínimo indispensable.

9. Derechos ARCO

Usted o su representante legal puede solicitar en cualquier momento el acceso a sus datos y a las condiciones de su tratamiento; la rectificación de datos inexactos, incompletos o desactualizados; la cancelación, cuando proceda; o la oposición al tratamiento por causa legítima.

Envíe su solicitud a info@cabritoinsurance.com con el asunto “SOLICITUD ARCO” e incluya:

35. Nombre de la persona titular y medio para recibir notificaciones.
36. Documento que acredite su identidad y, en su caso, la identidad y facultades de su representante. Puede ocultar datos no necesarios para la verificación.
37. Descripción clara de los datos personales y del derecho que desea ejercer.
38. Para rectificación, la modificación solicitada y documentación que la sustente.

39. Cualquier elemento que facilite localizar la información, como correo, teléfono, número de cotización o póliza.

Cabrito Insurance comunicará su determinación en un plazo máximo de veinte días hábiles contado desde la recepción de la solicitud; si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio es gratuito, salvo los costos de reproducción, copias o envío permitidos por la ley.

10. Revocación del consentimiento

Puede revocar su consentimiento, sin efectos retroactivos, escribiendo a info@cabritoinsurance.com con el asunto “REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO”. Identifique los datos o finalidades respecto de los cuales revoca, proporcione un medio de respuesta y acredite su identidad. La revocación puede no proceder de inmediato cuando exista una obligación legal o cuando los datos sean necesarios para ejecutar o documentar una relación jurídica; en esos casos se explicará la razón.

11. Limitación del uso o divulgación

Para dejar de recibir promociones, envíe “BAJA PROMOCIONES” a info@cabritoinsurance.com o por WhatsApp al +52 81 3567 8086. Para limitar otro uso o divulgación, escriba al mismo correo con el asunto “LIMITACIÓN DE DATOS” e indique la limitación solicitada. Cabrito Insurance registrará la instrucción, salvo tratamientos necesarios por ley o para cumplir la relación jurídica.

12. Cookies y tecnologías similares

El sitio utiliza cookies y tecnologías similares. Las cookies estrictamente necesarias permiten funciones básicas y seguridad. Al iniciar el pago, Stripe o la plataforma de Zurich pueden utilizar tecnologías estrictamente necesarias para autenticar la transacción, mantener la sesión, prevenir fraude y proteger el servicio. Las cookies analíticas de Google Analytics 4 y Microsoft Clarity pueden generar identificadores y recopilar información sobre dispositivo, navegador, dirección IP, ubicación aproximada, páginas visitadas, eventos, duración y sitio de referencia, con el propósito opcional de medir y mejorar el sitio.

Puede aceptar o rechazar las cookies analíticas mediante el banner o panel de preferencias del sitio y también bloquear o eliminar cookies desde su navegador. El rechazo de analítica no impide solicitar una cotización. La información tratada por Google y Microsoft se sujeta además a sus políticas; puede consultarlas en la Política de Privacidad de Google y la Declaración de privacidad de Microsoft.

13. Enlaces y servicios externos

El sitio contiene enlaces o componentes de Stripe, Zurich, otras aseguradoras, WhatsApp, Facebook y otros servicios externos. Cabrito Insurance no controla las prácticas independientes de esos terceros. Antes de proporcionar datos en dichos servicios, revise sus avisos de privacidad y condiciones. El uso de Stripe o de la plataforma de Zurich para pagar una prima no autoriza a Cabrito Insurance a utilizar los datos del pago para finalidades distintas de las descritas en este aviso.

14. Seguridad y confidencialidad

Cabrito Insurance mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales al tipo de información y a los riesgos, para prevenir daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los campos para pagar primas de Chubb Cross Border deberán ser proporcionados por Stripe o integrarse de forma que el número completo de tarjeta y el código de seguridad se transmitan directamente a Stripe y no a los sistemas de Cabrito Insurance. En los pagos de Zurich, esos datos se capturarán en la plataforma oficial de la aseguradora. El personal, asesores y proveedores que intervengan en el tratamiento están sujetos a deberes de confidencialidad. Ningún sistema es infalible; si ocurre una vulneración que afecte significativamente sus derechos, se le informará sin demora indebida para que pueda tomar medidas de protección.

15. Personas menores de edad

Los servicios de contratación no están dirigidos a menores de edad. Cabrito Insurance no recaba intencionalmente datos de menores por medio del formulario general. Cuando sea indispensable tratar datos de un menor en relación con una póliza, conductor, ocupante o siniestro, se solicitarán al padre, madre, tutor o representante legal y se aplicarán medidas reforzadas de protección.

16. Cambios al aviso

Cabrito Insurance podrá modificar este aviso por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos, de productos o proveedores. La versión vigente, su fecha de actualización y los cambios relevantes se publicarán en www.cabritoinsurance.com/aviso-de-privacidad. Si una modificación exige nuevo consentimiento, se solicitará antes de aplicar el nuevo tratamiento.

17. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar la solicitud o reclamación correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, por

conducto de la unidad competente en protección de datos personales en posesión de particulares, o ante la autoridad que legalmente la sustituya, conforme a los procedimientos vigentes.

18. Manifestaciones de consentimiento

Las siguientes manifestaciones deberán presentarse separadamente, sin casillas premarcadas y solo cuando resulten aplicables:

☐ He leído el Aviso de Privacidad Integral y reconozco que fue puesto a mi disposición.

☐ Autorizo expresamente el tratamiento de mis datos patrimoniales y financieros para cotizar, contratar, cobrar la prima, conciliar el pago, administrar y dar seguimiento al seguro, incluida la intervención de Stripe para pólizas de Chubb Cross Border o de la plataforma oficial de Zurich para sus pólizas, salvo los tratamientos que la ley permita sin consentimiento.

☐ Autorizo las transferencias descritas que requieran mi consentimiento y no estén cubiertas por una excepción legal.

☐ (Opcional) Deseo recibir promociones y comunicaciones comerciales por correo, teléfono o WhatsApp. Puedo retirar esta autorización en cualquier momento.

Para datos sensibles no utilice una casilla genérica: obtenga una manifestación separada, expresa y por escrito o autenticada, que identifique los datos, la finalidad y la persona titular.

TEXTOS COMPLEMENTARIOS PARA EL SITIO

Formulario, consentimientos y cookies

Copiar únicamente después de completar el domicilio y activar los controles indicados.

A. Aviso simplificado para colocar antes del botón de envío

Gabriel Castro Colunga, quien opera como Cabrito Insurance, con domicilio en [COMPLETAR DOMICILIO INTEGRAL], es responsable de sus datos personales. Trataremos el nombre, teléfono/WhatsApp, correo, ruta, fecha de viaje, comentarios y datos técnicos para atenderle, contactarle, asesorarle y facilitar una cotización o contratación de seguro. Si contrata, el pago de la prima se procesará por Stripe para Chubb Cross Border o por la plataforma oficial de Zurich para sus pólizas; Cabrito Insurance recibirá la información necesaria para identificar y conciliar el pago, sin conservar el número completo de tarjeta ni su código de seguridad. Con su permiso separado podremos enviar promociones y usar cookies analíticas; puede negarse mediante las casillas y preferencias del sitio o escribiendo a info@cabritoinsurance.com. Al continuar por WhatsApp, sus datos también serán procesados por WhatsApp/Meta; el formulario no se almacena en una base del sitio, pero el mensaje quedará en la

conversación si usted lo envía. Consulte el Aviso de Privacidad Integral en www.cabritoinsurance.com/aviso-de-privacidad.

B. Casillas del formulario

Casilla obligatoria de reconocimiento (sin premarcar):

Texto

☐ He leído el Aviso de Privacidad y entiendo que, al elegir WhatsApp, los datos capturados se prepararán para enviarse a esa plataforma.

Casilla opcional de marketing (sin premarcar y separada):

Texto

☐ Sí deseo recibir promociones, recordatorios y novedades de Cabrito Insurance por correo, teléfono o WhatsApp. Puedo darme de baja en cualquier momento.

Consentimiento financiero para una etapa posterior de contratación:

Texto

☐ Autorizo expresamente a Cabrito Insurance a tratar los datos patrimoniales y financieros estrictamente necesarios para cotizar, contratar, cobrar la prima, conciliar el pago y administrar el seguro. Entiendo que Stripe procesará el pago de las pólizas de Chubb Cross Border y que Zurich procesará el pago de sus pólizas en su propia plataforma, conforme al Aviso de Privacidad.

C. Banner de cookies

Texto sugerido

Usamos cookies necesarias para que el sitio funcione y, solo con tu permiso, Google Analytics para medir visitas y mejorar la experiencia. Puedes aceptar, rechazar o configurar las cookies analíticas. Consulta el Aviso de Privacidad.

Botones con visibilidad equivalente: “Aceptar analítica” · “Rechazar analítica” · “Configurar”.

D. Corrección de la leyenda actual bajo el formulario

Sustituir por

Al continuar, se abrirá WhatsApp con los datos que capturaste. El formulario no guarda esos campos en una base de datos del sitio; si envías el mensaje, la información será procesada por WhatsApp/Meta y quedará disponible en nuestra conversación. Consulta el Aviso de Privacidad.

E. Leyenda antes del pago de primas

Texto sugerido

El pago de la prima se procesará según la aseguradora seleccionada. Para Chubb Cross Border, ingresarás tus datos en el componente seguro de Stripe. Para Zurich, serás dirigido a su plataforma oficial de pagos. Cabrito Insurance recibirá únicamente la información necesaria para identificar y conciliar el pago y dar seguimiento a tu póliza; no solicita ni conserva el número completo de tu tarjeta ni su código de seguridad. Al continuar, también se aplicarán el aviso de privacidad y las condiciones del proveedor de pago correspondiente.

CONTROL DE IMPLEMENTACIÓN

Lista previa a publicación

El aviso debe coincidir con la operación real; publicar texto sin estos controles no corrige por sí solo el tratamiento.

☐ Completar y verificar el domicilio íntegro de Gabriel Fernando Castro Colunga como responsable.

☐ Confirmar las razones sociales exactas de Chubb Cross Border, Zurich y cualquier otra entidad que reciba datos; hacer que coincidan con la cotización, el portal de pago y la póliza.

☐ Confirmar quién es el titular de la cuenta de Stripe, quién aparece como comercio frente al cliente, quién recibe los fondos y cómo se entregan a Chubb Cross Border; reflejar ese flujo en los contratos, recibos y condiciones de venta.

☐ Implementar Stripe Checkout, Payment Element u otro componente alojado o tokenizado para que el número completo de tarjeta y el CVV no atraviesen ni se registren en los servidores, formularios, analítica o bitácoras de Cabrito Insurance; validar HTTPS, firmas de webhooks, accesos y manejo de errores.

☐ Mostrar la leyenda de pago y enlaces visibles a la Política de Privacidad de Stripe o al aviso de Zurich, según corresponda, antes de que la persona capture sus datos financieros.

☐ Crear la ruta permanente www.cabritoinsurance.com/aviso-de-privacidad y conectar el enlace “Aviso de privacidad” del pie de página, que actualmente no dirige a un documento.

☐ Mostrar el aviso simplificado antes de que la persona capture o envíe datos, y conservar evidencia de la versión y fecha mostradas.

☐ Mantener separadas y sin premarcar la aceptación del aviso, el marketing, los datos financieros y cualquier transferencia que requiera consentimiento.

☐ Configurar Google Analytics y Microsoft Clarity para que no se cargue hasta aceptar analítica; ofrecer “Rechazar” con visibilidad equivalente y guardar la preferencia. Si no se implementa el control, retirar temporalmente la etiqueta de Analytics y Clarity.

☐ Cambiar la leyenda “no almacenamos esta información en el sitio” por el texto preciso propuesto, porque el dato sí se procesa y puede conservarse en WhatsApp.

☐ Designar formalmente al Responsable de Privacidad, llevar un registro de solicitudes ARCO y establecer un canal seguro para verificar identidad y entregar información.

☐ Documentar plazos de conservación y eliminación para prospectos, clientes, pólizas, comunicaciones, siniestros, datos de marketing, referencias de pago, conciliaciones, facturas, reembolsos y contracargos.

☐ Formalizar deberes de confidencialidad y contratos con encargados de hosting, correo, nube, soporte, seguridad, mensajería, analítica y pagos; conservar la documentación contractual y de seguridad aplicable a Stripe.

☐ No solicitar números completos de tarjeta, CVV, contraseñas bancarias, identificaciones o datos sensibles por el formulario general, WhatsApp, correo o teléfono. Los datos de tarjeta deben capturarse únicamente en Stripe o en la plataforma oficial de Zurich.

☐ Revisar la aplicabilidad de leyes estatales de privacidad de Estados Unidos, dado que el público objetivo incluye residentes de ese país, y preparar una versión en inglés consistente con la española.

☐ Revisar el aviso cuando cambien formularios, aseguradoras, píxeles publicitarios, procesadores de pago, CRM, campañas o canales de atención.

Fuentes normativas y técnicas consultadas

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente con última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025: Cámara de Diputados.

Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, utilizados como guía complementaria en lo que resulte compatible con la ley vigente: Diario Oficial de la Federación.

Política de Privacidad de Google, por el uso observado de Google Analytics 4: Google.

Fuentes sobre pagos y privacidad: Política de Privacidad de Stripe; Aviso de Privacidad de Zurich México; y portal oficial de pago de Zurich.

Revisión funcional del sitio público realizada el 2 de septiembre de 2026 y flujo de pagos comunicado por Cabrito Insurance el 14 de octubre de 2026: www.cabritoinsurance.com.

Nota de alcance

Este documento es una base de implementación elaborada a partir del sitio público y de la normativa indicada. Debe validarse contra la operación interna real, contratos con proveedores, obligaciones aplicables al agente de seguros y jurisdicciones de los usuarios antes de su publicación definitiva.